



Dernières nouveautés concernant notre Compagnie.

D'ici fin 2013, plus de 2 milliards de dollars auront été investis par Delta dans différents secteurs, à savoir l'amélioration – au sol comme dans les airs – des conditions de voyage de la clientèle, ainsi que l'optimisation de produits et services, de sa technologie et de ses installations aéroportuaires. Nous avons également pour priorité de continuer à améliorer notre fonctionnement.

Voici ce qui a été accompli jusqu'à présent en 2011 :

- Un nouveau siège « Economy Comfort » proposé aux clients en Classe Economique (moyennant un supplément de 80€) sur les vols internationaux, avec jusqu'à 10 cm de place supplémentaire pour les jambes et une inclinaison supérieure de 50%. Dès l'émission du billet, réservation et achat du siège sur le site www.delta.com
- Des sièges-lits entièrement inclinables en BusinessElite, permettant une intimité optimale et un accès direct au couloir. Nos flottes Boeing 767-400 et 777 sont maintenant prêtes et les travaux effectués sur nos flottes Boeing 767-300, 747-400 et Airbus A330 sont en bonne voie. Tous les vols transocéaniques Delta seront dotés de sièges-lits entièrement inclinables en BusinessElite d'ici 2013.
- 2 000 sièges supplémentaires en Première Classe à bord de 228 jets régionaux. Aucune autre compagnie aérienne n'offre davantage de sièges de Première classe que Delta
- Un service Wifi sur la totalité de notre flotte intérieure.
- Des applications mobiles pour iPhone, BlackBerry et Android, permettant aux clients de s'enregistrer, de consulter le statut du vol, d'accéder à leurs cartes d'embarquement, d'obtenir des informations sur l'aéroport, de vérifier les conditions météorologiques, de faire de nouvelles réservations et d'enregistrer l'emplacement d'un parking, entre autres fonctions.
- D'importantes améliorations du nouveau Terminal 4 de New York-JFK, qui ouvrira en 2013, et du nouveau Terminal international Maynard H. Jackson, Jr. à Atlanta, dont l'ouverture est prévue pour 2012.

- Deux nouveaux salons Delta Sky Club à Indianapolis et à Philadelphie et des Sky Clubs rénovés à Atlanta, New York LaGuardia, Los Angeles, Minneapolis/St. Paul et Atlanta (Hall B). En outre, un tout nouveau salon vient d'ouvrir à l'aéroport de Seattle.
- Outre ces nouveautés, nous continuons à mettre l'accent sur des domaines essentiels tels la réduction des émissions, le recyclage, la sécurité des voyageurs. De nouvelles améliorations du service client sont en cours.